

Nom : _____ Prénom : _____

Email : _____ Téléphone : _____

N° commande : _____ Date de commande : ____ / ____ / ____

Référence produit : _____ Quantité : _____

Motif de retour :

- L'article envoyé ne correspond pas au produit commandé
- Le produit est différent de la photo
- Le produit est abimé
- Autre motif...

Vous souhaitez:

- Etre remboursé
- Echanger l'article

Vous disposez d'un délai de 7 jours à date de réception de votre colis pour retourner votre commande, Le produit et l'emballage doivent être restitués dans le même état. Pour plus d'info consulter les conditions de retour sur notre site : www.zain-collection.com

NB: les frais de retour des articles s'effectuent à la charge du client.

Adresse retour Zain :

Rue Cadi Ayad, Immeuble Al Manar 4,
5ème étage, Gueliz ||
40000 Marrakech || Morocco

Votre SAV :

Mail: hello@zain-collection.com

Tél : +212 5 24 42 06 13

GSM : +212 6 08 88 88 10